

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI  
PERSONALI**

**Cognome e Nome**  
**Indirizzo**  
**Telefono**  
**Fax**  
**E-mail**  
**Codice Fiscale**  
**Luogo e data di nascita**  
**Stato civile**  
**Nazionalità**  
**Appartenenza ordine  
Professionale**

Lafasciano Francesca  
Corso Cavour, 9 Andria (Ba)  
3496448816 - 0883597513  
francesca.lafasciano@gmail.com  
LFSFNC81L67L328E  
Trani (Ba) 27/07/1981  
Nubile  
Italiana  
Ordine degli psicologi della regione Puglia con numero 2692

**ESPERIENZE LAVORATIVE  
E FORMATIVE**

- **Date (da – a)**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- **Tipo di azienda o settore**
- **Tipo di impiego**
- **Principali mansioni e responsabilità**

Da gennaio 2008 – ad oggi  
IKOS - AgeForm  
Via Dante n° 3  
Agenzia di Formazione - Istituto di Comunicazione Olistica Sociale  
**Organizzazione convegni – eventi formativi**

- ✓ Accreditalmento evento formativo presso ordine degli avvocati e unica referente dei convegni sulla mediazione familiare ed il counseling . Sino ad oggi sono state organizzate 4 edizioni del convegno dal titolo: "Mediazione familiare e counseling: plurale – singolare. Due professioni sempre più attuali per sapere ed aggiornarsi". La prima edizione presso il Castello Svevo di Barletta, il 2° presso la sala congressi della Camera di Commercio di Bari, ed il 3° ed il 4° presso la sala Murat, Piazza del Ferrarese Bari. La durata è stata di un giorno.
- ✓ Organizzazione in team evento formativo internazionale della durata di un giorno dal titolo "Qual è la tua strategia d'amore" tenuta dal dott. Patch Hunter Adams, clownterapeuta di fama internazionale svolto presso Hotel Excelsior Bari. Tale iniziativa era inserita all'interno di

una grande manifestazione culturale svoltasi presso la Sala Murat Piazza del Ferrarese, Bari dal titolo "Tutti nessuno escluso" nell'anno europeo della lotta all'esclusione sociale.

- ✓ Organizzazione in team evento internazionale formativo della durata di 4 giornate dal titolo "Voci di donna dal mondo" presso Hotel Mercure Villa Romanazzi Carducci.
- ✓ Organizzazione in team evento formativo internazionale della durata di un giorno dal titolo "Patch Adams. La giornata del sorriso." Condotto dal dott. Patch Hunter Adams, clownterapeuta di fama internazionale svolto presso Hotel Sheraton Nicolaus di Bari.
- ✓ Organizzazione in team evento formativo della durata di due giorni dal titolo "Segni e di-segni." Presso Hotel Excelsior.
- ✓ Incontro gratuito della durata di 4 ore a Cerignola, presso scuola Cesare Battisti sulle "Costellazioni sistemiche familiari"
- ✓ Incontro gratuito a Cerignola presso l'associazione "New family day" dal titolo: "Genitori – figli : crescere insieme"

Per organizzazione si intenda : contatti con l'utenza prevista per il convegno, lavoro di segreteria, preparazione del materiale didattico e supporto per l'utenza, contatti con sponsors, contatto con i relatori o docenti, invio newsletters e lettere di inviti, risposta ai bisogni informativi dei partecipanti al convegno.

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Date (da – a)</b></li><li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li><li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li><li>• <b>Tipo di impiego</b></li> <li>• <b>Principali mansioni e responsabilità</b></li></ul>	<p>Da Marzo 2007 ad oggi</p> <p><b>IKOS - AgeForm</b> Via Dante n° 3</p> <p>Agenzia di Formazione - Istituto di Comunicazione Olistica Sociale</p> <p>Prestazione volontaria : lavoro di segreteria, assistenza docenti, <b>Tutor d'aula nel corso "Mediazione Familiare e Counseling 1° anno" 9<sup>^</sup>, 10<sup>^</sup> ed 11<sup>^</sup> edizione - referente coordinatore appuntamenti Costellazioni Sistemiche Familiari.</b></p> <p>Promozione del corso attraverso azioni di motivazione dei partecipanti e loro incoraggiamento alla partecipazione</p> <p>Selezione dei partecipanti al percorso formativo</p> <p>Cura dei rapporti con i corsisti e loro punto di riferimento organizzativo ed orientativo</p> <p>Risposta ai bisogni informativi dei partecipanti al corso e agli incontri</p> <p>Preparazione dei materiali didattici e supporto dei partecipanti e dei docenti</p> <p>Monitoraggio delle dinamiche relazionali attive in aula</p> <p>Mansioni di tipo procedurale: compilazione registro, gestione questionari di valutazione, supporto di tipo audio, video computer</p> <p>Preparazione e monitoraggio del sistema qualità</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Date</b></li><li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li><li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li><li>• <b>Tipo di impiego</b></li><li>• <b>Principali mansioni e responsabilità</b></li></ul>	<p>30 giugno 2009</p> <p><b>AIF – associazione Italiana Formatori</b></p> <p>Associazione senza scopo di lucro</p> <p><b>Formatore e Consulente</b></p> <p>Seminario formativo dal titolo " Emozioni-amo con la PNL. Come riconoscere ed usare positivamente le nostre emozioni"</p> <p>Diffondere il riconoscimento e la consapevolezza delle emozioni attraverso la verbalizzazione di esse e di esperienze significative.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Date (da – a)</b></li><li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li></ul>	<p>Da Aprile 2007 a Giugno 2008</p> <p><b>Melfin Form Cerignola,</b> con Sede operativa a Bari, Via Suppa</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p>Associazione Ricreativa Culturale Formatore e Consulente</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principali mansioni e responsabilità</b></li> </ul>	<p>Attività di formazione in Psicologia nell'ambito di un percorso formativo di aggiornamento crediti Universitari a favore di studenti frequentati i corsi di laurea in Scienze della Formazione Primaria e Scienze dell'Educazione, presso l'Università degli Studi di Bari.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> </ul>	<p>15 Settembre 2006 – 14 Marzo 2007</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> </ul>	<p><b>“Osservatorio Sicurezza”</b> Via Potenza 21, Andria</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p>Settore del Comune di Andria Tirocinante</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principali mansioni e responsabilità</b></li> </ul>	<p>interviste informative sulle attività dello stesso, creazione e realizzazione di campagne sociali (droga, bullismo, alcool), affiancamento alle forze dell'ordine per attività sociali, supporto psicologico alle vittime di reato, inserimento dati per la redazione - alla fine dell'anno solare in corso - di una “crime map” del territorio andriese con la quale avviare attività di intervento al fine di ridurre la criminalità.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> </ul>	<p>15 Marzo 2005 – 14 Settembre 2006</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> </ul>	<p><b>“Consorzio Costellazione Apulia”</b>, sito a Bari in Via Omodeo, 5</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p>Consorzio Tirocinante</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principali mansioni e responsabilità</b></li> </ul>	<p>a) interviste “face to face” con imprenditori aziendali, b) visite aziendali, c) focus group per condurre indagini quanti-qualitative. Le attività di carattere didattico: inserimento dati, ricerche bibliografiche, redazione di un report finale sulle ricerche realizzate.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> </ul>	<p>2001-2003</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> </ul>	<p>Corte Sveva</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p>Associazione Culturale senza scopo di lucro Associata</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principali mansioni e responsabilità</b></li> </ul>	<p>Coordinamento delle attività culturali organizzate, esecuzione delle decisioni prese nelle riunioni, redazione di verbali</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principali mansioni e responsabilità</b></li> </ul>	<p>Coordinamento delle attività culturali organizzate, esecuzione delle decisioni prese nelle riunioni, redazione di verbali</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Date (da – a)** Gennaio 2008 - ad oggi
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **IKOS - AgeForm**  
Via Dante n° 3
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** **Scuola di specializzazione quadriennale in psicoterapia PNLt.**  
Tecniche di comunicazione efficace e trattamento terapeutico attraverso la PNL terapeutica
  - **Qualifica conseguita** Practitioner in PNL
- 
- **Date (da – a)** Marzo 2007 – ad oggi
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **IKOS- AgeForm**  
Via Dante n° 3
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** **Titolo** **Seminari esperienziali di Costellazioni sistemiche familiari**  
I ruoli nelle famiglie, l'ordine gerarchico, il potere delle parole, il potere della prossemica, il campo morfogenetico, il genitore dannato ed i figli prendono, gli irrefimenti, come riconsiderare qualcuno dimenticato nella famiglia, riconoscere i bambini non nati, l'aborto a livello dell'ordine familiare cosa rappresenta
  - **Qualifica conseguita** Partecipazione ai seminari esperienziali
- 
- **Date (da – a)** Ottobre 2008 – Dicembre 2009
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **IKOS - AgeForm**  
Via Dante n° 3
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** **Titolo corso** **Master in mediazione familiare con tecniche in mediazione penale, interculturale scolastica.**  
Relazioni coniugali di una coppia in via di separazione, teoria del conflitto, ascolto delle esigenze della prole ove presente, dinamiche relazionali, ciclo di vita e separazione della coppia.
  - **Qualifica conseguita** **Mediatrice familiare, con tecniche in mediazione penale, interculturale e scolastica.**
- 
- **Date (da – a)** 18 - 20 Settembre 2009
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **IKOS - AgeForm**  
Via Dante , 3 presso Villa Romazzi Carducci
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** **Titolo** **“Love , Honor & Negotiate” condotto da Norma e Philip Barretta**  
Le dinamiche relazionali della coppia attraverso l'amore, la negoziazione e l'onore soprattutto in riferimento ai ruoli, ed al rispetto di essi.
  - **Qualifica conseguita** Partecipazione al seminario internazionale
- 
- **Date (da – a)** 22 – 24 maggio 2009
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **IKOS- AgeForm**  
Via Dante , 3 presso Villa Romazzi Carducci
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** **Titolo** **“Generative Trance. Trans generativa di nuovi comportamenti” condotto da Stephen Gilligan**  
Ipnosi ericksoniana, il concetto di mente di campo, la trans generativa per il recupero delle risorse,
  - **Qualifica conseguita** Partecipazione al workshop internazionale di PNL terapeutica

- **Date (da – a)** 14 – 15 febbraio 2009
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **IKOS- AgeForm**  
Via Dante, 3
  - Titolo** **“Il curatore dei minori. Tra diritti e bisogni della persona.”**
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** La figura del curatore dei minori, diritti del minore, assistenza sociale ed assistenza del minore in sedi come il tribunale, la denuncia dell'abuso.
  - **Qualifica conseguita** Partecipazione all'incontro
  
- **Date** 11 febbraio 2009
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Ordine degli Psicologi di Bari**
  - Titolo** **Giornata di studio su“I neuroni specchio e l'intersoggettività svolta”**
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** I neuroni specchio, il ruolo dell'empatia
  - **Qualifica conseguita** Attestato di partecipazione alla giornata di studio
  
- **Date** 6 febbraio 2009
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Università degli studi di Bari - Policlinico, cattedra di psichiatria**
  - Titolo** **“Seminario sui Disturbi di personalità”**
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** Personalità borderline, psicotica, schizofrenica.
  - **Qualifica conseguita** Attestato di partecipazione al al seminario
  
- **Data** 3 dicembre 2008
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Ordine degli psicologi di Bari**
  - Titolo** **“Corso per l'apprendimento della diagnostica di Lusher”**
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** Il test di Lusher, organizzazione delle tavole, significato dei colori, modalità di somministrazione del test.
  - **Qualifica conseguita** Attestato di partecipazione al corso
  
- **Date (da – a)**
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **IKOS - AgeForm**  
Via Dante, 3
  - Titolo** **“Feedback costruttivo . Come trasformare gli errori in opportunità di cambiamento”**
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** Come dare un feedback costruttivo, la valutazione, sospensione del pregiudizio, emersione delle risorse della persona.
  - **Qualifica conseguita** Attestato di partecipazione al seminario di formazione di gruppo

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>2 ottobre 2008</p> <p><b>Ordine degli psicologi di Bari</b></p> <p><b>Iscrizione all'Albo degli Psicologi della regione Puglia con numero 2692</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li><b>Titolo</b></li> <li>• <b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b></li> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>12 – 14 settembre 2008</p> <p><b>IKOS- AgeForm</b></p> <p>Via Dante n° 3 presso Hotel Mercure Villa Romazzi Carducci – Bari</p> <p><b>“Voci di Donne...dal mondo”</b> condotto da psicoterapeuta internazionali del Calibro di Betty Alice Erickson, Consuelo Casulo, Marilia Baker, etc</p> <p>Ipnosi Ericksoniana, le stagioni della vita di una donna, visualizzazioni guidate per la ristrutturazione dell'inconscio.</p> <p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li><b>Titolo</b></li> <li>• <b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b></li> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>9 - 11 maggio 2008</p> <p><b>IKOS- AgeForm</b></p> <p>Via Dante n° 3</p> <p><b>“Ipnosi clinica Ericksoniana”</b></p> <p>Ipnosi, tecniche di rilassamento e conduzione alla trans ipnotica.</p> <p>Partecipazione al seminario di formazione di gruppo</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li><b>Titolo</b></li> <li>• <b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b></li> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>23 – 24 febbraio 2008</p> <p>IKOS- AgeForm</p> <p>via Dante 3 presso Hotel Excelsior – Bari</p> <p><b>“Dai segni ai di-segni alle metafore terapeutiche”</b></p> <p>Il segno grafico, età evolutiva, i disegni dei bambini, il mandala e la sua rappresentazione grafica ed archetipica, la creatività che nasconde o svela abusi.</p> <p>Attestato di partecipazione al seminario di formazione di gruppo</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li><b>Titolo</b></li> <li>• <b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b></li> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>6 – 8 febbraio 2008</p> <p><b>IKOS - AgeForm</b></p> <p>Via Dante , 3</p> <p>Corso di specializzazione in Ipnosi Clinica Simbolica</p> <p><b>Ipnosi simbolica, archetipi, geniosi, CNV</b></p> <p>Attestato di partecipazione al corso di specializzazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li><b>Titolo</b></li> <li>• <b>Principali materie / abilità</b></li> </ul>	<p>14 febbraio 2008</p> <p><b>IKOS - AgeForm e Università degli Studi di Bari</b></p> <p>Presso Sala Aldo Moro facoltà di Giurisprudenza</p> <p><b>“Dal counseling al counseling filosofico alle psicoterapie”</b></p>

<p><b>professionali oggetto dello studio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>Differenze tra i diversi approcci e competenze delle figure professionali</p> <p>Attestato di Partecipazione al convegno</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li><b>Titolo</b></li> </ul>	<p>11 Gennaio 2008</p> <p><b>IKOS - AgeForm</b> Via Dante n° 3</p> <p>Convegno presso Hotel Sheraton – Bari</p> <p><b>Patch Adams : La giornata del sorriso condotto da PATCH HUNTER ADAMS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b></li> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>Empatia, la figura del clown terapeuta, la terapia del sorriso da un punto di vista umano e medico/scinetifico</p> <p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li><b>Titolo</b></li> </ul>	<p>Scuola di formazione della Polizia Municipale di Andria, dal Ce.A.S (Centro Alti Studi) e dal Centro Europeo CEForm per la formazione</p> <p>Convegno dal titolo</p> <p>"Città Sicura" svoltosi ad Andria per un totale di 20 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b></li> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>Percorso di consulenza orientativa messo a punto per una migliore gestione delle attività di sicurezza delle forze dell'ordine e dell'Osservatorio sulla sicurezza ad esse connesse</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data</b></li> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li>• <b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b></li> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>15 Novembre 2006</p> <p>Intrapresa – Agenzia di Formazione Bari</p> <p><b>"Lavorare in team"</b></p> <p>Attestato di frequenza di 5 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> <li>• <b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b></li> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>Intrapresa – Agenzia di Formazione Bari</p> <p><b>"La comunicazione efficace sul lavoro"</b></p> <p>Teorie base della comunicazione Rapporto Empatico Positivo Gestione di un team</p> <p>Progettazione e monitoraggio di formazione finanziata ed autofinanziata Iter selettivo delle risorse umane in entrata: screening curriculare, colloqui, report Contatti con aziende esterne per la formazione dei lavoratori Interventi di orientamento e monitoraggio dei risultati Cura del sistema di qualità relativo agli interventi formativi ed ai seminari informativi Preparazione, monitoraggio e verifica dei percorsi formativi erogati dall'ente Partecipazione alla progettazione di interventi formativi in partnership con altri enti ed aziende</p> <p>Attestato di frequenza di 5 ore</p>

- **Date (da – a)** Settembre 1999 - 24 Febbraio 2006
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Università degli Studi di Bari
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**

Materie umanistiche e sociali, Psicologia  
 Titolo della TESI: "La narrazione del sé nei blog".  
 Materia di conseguimento della tesi: Psicologia delle comunicazioni sociali, cattedra prof. Mininni Giuseppe.  
 Materie complementari, fondamentali ai fini della redazione della tesi: Metodologia per la ricerca sociale, Psicologia sociale.
- **Qualifica conseguita** **Laurea in Psicologia**, vecchio ordinamento, con indirizzo "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni" con votazione 106/110.

- **Date (da – a)** Settembre 1994 - Luglio 1999
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Liceo Scientifico Statale "R. Nuzzi" di Andria (Ba).
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** Materie scientifiche
- **Qualifica conseguita** Maturità scientifica

- **Date (da – a)** 1997
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Liceo Scientifico Statale "R. Nuzzi" di Andria (Ba).
- **Principali abilità professionali oggetto dello studio**

Attività organizzativa di redazione, stesura di articoli nell'ambito di un'iniziativa editoriale scolastica, con particolare riferimento ad argomenti culinari e di attualità, durante la frequenza della scuola media superiore.  
 Attività di formazione e di sostegno all'interno del gruppo classe, al fine di potenziare e far acquisire fiducia a studenti carenti culturalmente.

Capacità e competenze personali  
 Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

**Madrelingua** italiano

**Altre lingua**

- **Capacità di lettura** inglese  
OTTIMA
- **Capacità di scrittura** BUONA
- **Capacità di espressione orale** BUONA

**Capacità e competenze organizzative**  
**Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.**

Riesco a coordinare molto bene i gruppi di lavoro, ho avuto esperienze simili, per esempio, nei momenti in cui ho impartito docenze a classi, naturalmente, non omogenee ma anche in ambienti diversi, per esempio, durante le esperienze di volontariato presso le mense per i senza tetto e nei ricoveri per anziani. CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E DI GESTIONE



**Capacità e competenze relazionali**  
**Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.**

Sono una persona molto corretta e disponibile, ho ottime capacità di ascolto e di dialogo, mi piace collaborare con gli altri ed arricchire le mie esperienze conoscendo gente nuova  
possego spiccate doti relazionali e comunicative, riesco a coinvolgere chi mi sta attorno per il raggiungimento di obiettivi comuni E colgo facilmente le opportunità che mi si presentano Ricercandone sempre di nuove  
sono dotata di grande autonomia ma collaborativa nei lavori in team amo il confronto per generare una costante (auto)formazione

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**  
**Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.**

Sistemi Operativi: Windows xp, millennium,  
Buona conoscenza del pacchetto Office  
Conoscenza di base sull'uso di una rete intranet  
Conoscenza approfondita dell'uso di internet e gestione posta elettronica  
Ottima capacità di videoscrittura  
Conoscenza HTML

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ed all'utilizzo del materiale da me fornito ai sensi del D. L. 30 giugno 2003 n. 196